

MANUALE OPERATIVO SITO WEB ESECUZIONIGIUDIZIARIE.IT

Versione 1.0 – 05/03/2018

In relazione al D.M. 31 ottobre 2006, art. 4, questo documento descrive le modalità di comunicazione con gli uffici giudiziari o soggetti delegati, di acquisizione dei dati, di esecuzione dei servizi, nonché i prezzi praticati per ciascun servizio.

INTRODUZIONE

Il portale EsecuzioniGiudiziarie.it è stato il primo a pubblicare i dati e i documenti relativi agli immobili posti all'asta in seguito a procedure esecutive e fallimentari del Tribunale di Bergamo, a partire dal Maggio 2001. In quanto sito web storico di riferimento, grazie anche alla presenza sul territorio, ha moltissimi visitatori che consultano quotidianamente i dati e i documenti relativi agli immobili posti all'asta. L'azienda F2 .net engineering s.r.l., che gestisce il sito web, si occupa della realizzazione di applicazioni web e oggi collabora con primarie realtà quali CISL Lombardia, Comune di Bergamo, corriere GLS. Il titolare, Matteo Frana, è consulente pro bono dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR di Pisa.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE

L'acquisizione dei dati e documenti relativi agli immobili da pubblicare in seguito a procedure esecutive o fallimentari avviene mediante 3 diversi canali:

- **Direttamente** da parte degli avvocati procedenti, professionisti delegati o curatori fallimentari, a mezzo e-mail (esecuzioni@esecuzionigiudiziarie.it o PEC info@f2pec.it), fax (035 0662235) o posta ordinaria/raccomandata alla sede operativa di Via Milano, 57 – 24040 Bonate Sopra (BG).
- **Attraverso gli uffici dell'Associazione Notarile di Bergamo**, in Via Garibaldi, 3/L.
- **Tramite flusso dati automatizzato XML** della società concessionaria Edicom Finance s.r.l., che funge da collettore per i diversi media pubblicitari relativamente al Tribunale di Bergamo.

La pubblicazione avviene entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione e dei moduli di richiesta reperibili sul sito web www.esecuzionigiudiziarie.it ovvero dalla ricezione del flusso dati XML dalla società Edicom Finance s.r.l.

La pubblicazione avviene dagli uffici presso la sede operativa di Via Milano, 57 – 24040 Bonate Sopra (BG). Tutti i server web coinvolti sono ubicati in Italia, a Milano, presso il Campus di Via Caldera 21.

Una volta effettuata la pubblicazione, procediamo ad un **controllo ulteriore di conformità** dei dati inseriti rispetto a quanto riportato nell'Ordinanza di vendita. **I giustificativi relativi alla pubblicazione** possono essere stampati direttamente dal sito web, oppure, se richiesti, vengono inviati a mezzo e-mail.

MODALITA' DI CONSERVAZIONE

Poiché i documenti da pubblicare sono già epurati dei dati sensibili e poiché non registriamo nei nostri archivi i nomi dei soggetti eseguiti, **i nostri archivi (cartacei e digitali) non contengono dati sensibili o giudiziari** relativi a persone fisiche, così come individuati dal GDPR (regolamento UE 2016/679).

I dati e documenti (ordinanza, avviso di vendita, perizia, fotografie, planimetrie, altri allegati) non in formato digitale vengono scansionati, digitalizzati e salvati su supporti informatici con backup giornaliero. **La documentazione cartacea, dopo la digitalizzazione, viene distrutta.**

I dati digitalizzati vengono mantenuti per un periodo adeguato alla finalità di pubblicazione, fatti salvi gli obblighi di legge relativi alla tenuta della contabilità.

SERVIZI E LISTINO PREZZI APPLICATO

Il servizio consiste nella pubblicazione di una **scheda dettagliata per ogni lotto**, comprensiva di dati e documenti allegati (ordinanza, perizia, fotografie, planimetrie). **Gli immobili sono ricercabili** tramite parametri quali Comune, Tipologia, Fascia di Prezzo o per numero/anno della procedura.

Il prezzo per la pubblicazione di ogni vendita (indipendentemente dal numero di lotti e immobili e dal fatto che si tratti di prima pubblicazione o pubblicazione successiva) è di **Euro 60,00** oltre IVA di legge.

Il **listino aggiornato è sempre disponibile** nella sezione ad accesso riservato all'autorità giudiziaria, all'indirizzo web www.esecuzionigiudiziarie.it/aut_giudiziaria

REQUISITI DI ACCESSIBILITA'

Il sito web soddisfa i requisiti di accessibilità, sia rispetto ai **22 requisiti originali della Legge Stanca**, sia rispetto ai più recenti **12 requisiti tecnici** in cui si articolano le **Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)** del World Wide Web Consortium, recepiti dal **D.L. 20 Marzo 2013**.

Non utilizziamo XHTML con DTD 1.0 strict, ma il più recente HTML 5, raccomandato oggi dal W3C.

In particolare il sito web fornisce alternative testuali per ogni contenuto di natura non testuale, ha un elevato contrasto, non sviluppa contenuti che possano causare crisi epilettiche, è navigabile in modo semplice, ben leggibile e compatibile con tutti i browser più diffusi.

REQUISITI DI DISPONIBILITA'

Il sito web è ospitato su server cloud ridondati N+1 ad ogni livello, ospitati presso un **data center italiano** allo stato dell'arte, presso il Campus di Via Caldera 21 a Milano.

Il Campus di Via Caldera 21 è il principale nodo Internet Italiano, nonché nodo nevralgico di scambio verso il resto del mondo. In questo modo possiamo offrire latenze minime verso l'utenza italiana ed europea.

L'accesso al data center avviene tramite **autenticazione badge e biometrica**.

Nel caso di malfunzionamento a qualsiasi livello la macchina virtuale migra su un nodo di scorta (spare).

Tutti i server blade sono connessi via fibre channel ad uno **storage ad alta disponibilità IBM XIV** che sopporta fino alla rottura di 3 dischi in contemporanea.

Questo ci garantisce una disponibilità ben più elevata di quella minima individuata dal DL 31/10/2016 art. 4 comma 1. La disponibilità indicata è del 99% nei giorni feriali e del 95% nei giorni festivi e durante la notte; la nostra disponibilità media è del **99,99% su base mensile**.

Il backup dei dati avviene quotidianamente.

COMPLIANCE GDPR (regolamento UE 2016/679)

In anticipo rispetto ai termini di legge (come noto il regolamento generale sulla protezione dei dati avrà efficacia a partire dal 25 Maggio 2018), la nostra società ha già adottato tutte le misure idonee alla protezione dei dati personali secondo i principi di **liceità, correttezza e trasparenza**.

In particolare, sebbene non strettamente obbligatorio, abbiamo redatto il **registro dei trattamenti**, effettuando anche **un'analisi dei rischi per l'interessato (impatto/probabilità)** connessa al trattamento dei dati e predisponendo adeguate misure per mitigare tutti i rischi sopra al livello "medio".

Abbiamo altresì **predisposto procedure** di audit, di reporting in casi di violazione dei dati e per far sì che l'interessato possa far valere i propri diritti di accesso, rettifica e cancellazione.

Nel manuale della sicurezza del sito web riportiamo la parte di competenza del registro dei trattamenti e dell'analisi dei rischi.